

Số: /QĐ-BYT

Hà Nội, ngày tháng năm 2020

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Kế hoạch của Bộ Y tế thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử**

**BỘ TRƯỞNG BỘ Y TẾ**

*Căn cứ Nghị định số 75/2017/NĐ-CP ngày 20 tháng 6 năm 2017 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Y tế;*

*Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;*

*Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Bộ Y tế,*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch của Bộ Y tế thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Các Ông, bà: Chánh Văn phòng Bộ, Thủ trưởng các Vụ, Cục, Tổng cục, Thanh tra Bộ và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Đ/c Q. Bộ trưởng (để b/c);
- Các đ/c Thứ trưởng;
- VPCP - Cục KSTTHC (để b/c);
- Công Thông tin điện tử - Bộ Y tế;
- Lưu: VT, VPB6.

**KT. BỘ TRƯỞNG**  
**THỨ TRƯỞNG**

**Đỗ Xuân Tuyên**

**KẾ HOẠCH**

**Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử của Bộ Y tế**  
*(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-BYT ngày tháng năm 2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế)*

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Bảo đảm triển khai kịp thời, đầy đủ, thống nhất, khoa học và hiệu quả các nội dung đã được xác định trong Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử (sau đây gọi tắt là Nghị định số 45/2020/NĐ-CP).

2. Việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử phải lấy tổ chức, cá nhân có yêu cầu thực hiện TTHC trên môi trường điện tử làm trung tâm; phương thức thực hiện đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện.

3. Việc tổ chức tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử được thực hiện hợp pháp, hợp lý, khoa học; bảo đảm sự bình đẳng, khách quan, công khai, minh bạch, an toàn thông tin và có sự phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị có thẩm quyền trong quá trình giải quyết TTHC.

**II. NỘI DUNG**

1. Phổ biến, quán triệt nội dung tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP tới tất cả các đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc Bộ Y tế.

Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp và các tổ chức, cá nhân có liên quan về các TTHC trên môi trường điện tử, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và các lợi ích khi lựa chọn phương thức thực hiện này nhằm tiết kiệm thời gian, giảm chi phí tuân thủ thực hiện TTHC.

2. Xây dựng và triển khai các giải pháp, điều kiện bảo đảm phương thức thực hiện TTHC trên môi trường điện tử thuộc thẩm quyền quản lý của Bộ

a) Thực hiện rà soát, đánh giá mức độ sẵn sàng, lựa chọn và ban hành công khai danh mục TTHC thuộc phạm vi giải quyết của Bộ ưu tiên thực hiện trên môi trường điện tử, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; xác định rõ lộ trình, các thức thực hiện, giải pháp vận hành, khai thác.

b) Rà soát ban hành các quy định về mẫu hồ sơ, tài liệu, kết quả TTHC ở dạng điện tử phải nộp theo quy định hoặc giấy tờ, tài liệu, kết quả TTHC ở dạng điện tử được luân chuyển giữa các cơ quan có thẩm quyền trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC.

c) Xây dựng quy trình nội bộ theo hướng tái cấu trúc, chuẩn hoá quy trình, thành phần hồ sơ, các biểu mẫu, thời gian thực hiện và các bộ phận cấu thành khác TTHC, đồng thời xây dựng quy trình điện tử xác định rõ trách nhiệm của công chức trong từng quy trình tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC.

d) Rà soát, xây dựng lộ trình số hoá kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ; xây dựng Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân lưu trữ hồ sơ TTHC của Bộ và cung cấp bản sao điện tử đảm bảo việc kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu.

**3. Tổ chức cung cấp TTHC trên môi trường điện tử và dịch vụ công trực tuyến mức độ 4**

a) Tiếp nhận, xử lý, trả kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tập trung, thống nhất theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện cung cấp 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ trên môi trường điện tử, đáp ứng tiêu chí dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trong năm 2020.

b) Nâng cấp, hoàn thiện Cổng Dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử của Bộ bảo đảm các tiêu chí, quy định về chức năng, tính năng kỹ thuật; yêu cầu kết nối, tích hợp, chia sẻ, lưu trữ dữ liệu; giải pháp xác thực, an toàn thông tin; phương thức thanh toán trực tuyến.

c) Xây dựng, nâng cấp bổ sung các ứng dụng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của Bộ theo quy định của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ (TTHC ban hành mới; thay thế, sửa đổi hoặc bãi bỏ).

d) Quản lý, bảo vệ, định kỳ kiểm tra, rà soát, khắc phục sự cố, tăng cường các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh thông tin đối với Cổng Dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử của Bộ khi thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

**4. Tổ chức đánh giá chất lượng đối với phương thức thực hiện TTHC trên môi trường điện tử thuộc thẩm quyền quản lý của Bộ.**

**5. Thanh tra, kiểm tra hoạt động thực hiện TTHC trên môi trường điện tử thuộc phạm vi giải quyết của Bộ theo quy định của pháp luật. Đề xuất khen thưởng và kiến nghị các biện pháp xử lý phù hợp đối với tập thể, cá nhân trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao theo thẩm quyền.**

6. Các nhiệm vụ cụ thể gắn với trách nhiệm, thời gian hoàn thành chi tiết tại Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Thủ trưởng các đơn vị thuộc Cơ quan Bộ có trách nhiệm:**

a) Chủ động triển khai thực hiện các nội dung quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này; bảo đảm đúng tiến độ, chất lượng và coi đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm năm 2020 và các năm tiếp theo.

b) Quán triệt việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; kiến nghị Bộ trưởng các giải pháp cần thiết để bảo đảm Kế hoạch này được thực hiện hiệu quả và đúng tiến độ.

c) Định kỳ hàng quý hoặc đột xuất báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch này gắn với Báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC gửi về Văn phòng Bộ tổng hợp.

#### **2. Cục Công nghệ thông tin chủ trì:**

2.1. Có trách nhiệm bảo đảm điều kiện kỹ thuật, công nghệ thực hiện TTHC trên môi trường điện tử thuộc thẩm quyền quản lý của Bộ Y tế. Hướng dẫn việc quản lý, bảo vệ; định kỳ kiểm tra, rà soát, tăng cường các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh thông tin đối với Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử Bộ Y tế; bảo đảm hoạt động liên tục, an toàn, kịp thời khắc phục sự cố của hệ thống khi thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

2.2. Rà soát, tổng hợp Kế hoạch xây dựng mới, sửa đổi các dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của Bộ Y tế hàng năm, trình Lãnh đạo Bộ phê duyệt.

2.3. Phối hợp chỉ đạo việc số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

2.4. Tổ chức thanh tra, kiểm tra hoạt động thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của Bộ Y tế.

2.5. Hướng dẫn hoặc tổ chức đánh giá chất lượng đối với phương thức thực hiện TTHC trên môi trường điện tử do Bộ Y tế cung cấp.

**3. Vụ Pháp chế thực hiện việc thẩm định, đánh giá tác động TTHC, quy định hành chính trong quá trình xây dựng, sửa đổi VBQPPL có quy định TTHC.**

**4. Vụ Truyền thông và Thi đua, Khen thưởng chủ trì, phối hợp với các cơ quan thông tấn, báo chí tổ chức phổ biến và tuyên truyền hiệu quả việc triển khai**

thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP để các tổ chức, cá nhân khai thác, sử dụng TTHC trên môi trường điện tử đảm bảo hiệu quả.

**5. Vụ Kế hoạch - Tài chính** chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan trình Lãnh đạo Bộ bố trí kinh phí thực hiện kế hoạch này trong tổng dự toán chi ngân sách nhà nước năm 2020 và hàng năm theo quy định hiện hành, đồng thời huy động các nguồn kinh phí hợp pháp khác để thực hiện.

**6. Văn phòng Bộ** chủ trì:

6.1. Quản lý và vận hành Công Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử Bộ Y tế;

6.2. Phối hợp các đơn vị định kỳ rà soát, đề xuất sửa đổi, đơn giản hoá quy trình, thời gian thực hiện và các bộ phận cấu thành khác của TTHC trên cơ sở ứng dụng CNTT cho phù hợp với việc thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

6.3. Số hóa các kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền của Bộ từ văn bản giấy sang văn bản điện tử và ký số trên bản điện tử;

6.4. Tổng hợp, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tình hình thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Bộ những khó khăn, vướng mắc (nếu có) trong quá trình triển khai để kịp thời giải quyết./.

*(Có Phụ lục chi tiết kèm theo kế hoạch này)*

**Phụ lục**  
**Các nhiệm vụ cụ thể thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ**  
**về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử**  
*(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-BYT ngày tháng năm 2020*  
*của Bộ trưởng Bộ Y tế)*

TT	Nội dung thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
<b>1</b>	<b>Công tác chỉ đạo, điều hành</b>				
1.1	Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt nội dung tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Kế hoạch này tới tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc Bộ Y tế.	Các Vụ, Cục, Tổng cục; Văn phòng Bộ	Các đơn vị có liên quan	Thường xuyên, hàng năm	Nội dung hội nghị được phổ biến, quán triệt thông qua các hội nghị, cuộc họp, giao ban...
1.2	Kiểm tra, đôn đốc, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Kế hoạch này theo chức năng nhiệm vụ, được giao.	Văn phòng Bộ	Các đơn vị có liên quan	Định kỳ, hàng quý	Báo cáo định kỳ về tình hình thực các nội dung của Kế hoạch
1.3	Đánh giá chất lượng đối với phương thức thực hiện TTHC trên môi trường điện tử thuộc thẩm quyền quản lý của Bộ do các đơn vị thuộc Bộ, địa phương cung cấp.	Cục Công nghệ thông tin	Các đơn vị có liên quan	Hàng năm	Báo cáo kết quả đánh giá
1.4	Kiểm tra hoạt động thực hiện TTHC trên môi trường điện tử thuộc phạm vi giải quyết của Bộ theo quy định của pháp luật.	Cục Công nghệ thông tin	Các đơn vị có liên quan	Hàng năm	Báo cáo về nội dung, kết quả thanh tra, kiểm tra
1.5	Theo dõi, đánh giá khen thưởng, xử lý kỷ luật phù hợp (nếu có) đối với tập thể, cá nhân trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao.	Vụ Truyền thông và Thi đua, Khen thưởng	Các đơn vị có liên quan	Định kỳ, hàng năm	Kết quả khen thưởng, xử lý (nếu có)
<b>2</b>	<b>Truyền thông, phổ biến, hướng dẫn, thu hút tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 thuộc thẩm quyền quản lý của Bộ</b>	Vụ Truyền thông và Thi đua, Khen thưởng	Cục CNTT; Văn phòng Bộ	Thường xuyên, hàng năm	Các sự kiện, các tin, bài viết, hình ảnh, phóng sự, phỏng vấn, trao đổi, tọa đàm trên các phương tiện truyền thông về công tác giải quyết TTHC trên môi trường điện tử

3	<b>Xây dựng và triển khai các giải pháp, điều kiện bảo đảm phương thức thực hiện TTHC trên môi trường điện tử thuộc thẩm quyền quản lý của Bộ</b>				
3.1	Công bố, công khai danh mục TTHC thực hiện trên môi trường điện tử thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ.	Văn phòng Bộ	Cục CNTT; Các đơn vị có TTHC	Tháng 6/2020; Định kỳ, hàng năm	Quyết định ban hành danh mục TTHC thực hiện trên môi trường điện tử của Bộ
3.2	Quy định mẫu kết quả thủ tục hành chính điện tử (thể thức, kỹ thuật trình bày ở định dạng điện tử) theo thẩm quyền đối với văn bản chuyên ngành	Văn phòng Bộ	Cục CNTT; Các đơn vị có TTHC	Quý IV	Công văn hướng dẫn
3.3	<p>Kiểm soát nghiệp vụ và kỹ thuật đáp ứng việc triển khai danh mục TTHC ưu tiên trên môi trường điện tử:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Xây dựng quy trình nội bộ theo hướng tái cấu trúc, chuẩn hoá quy trình, thành phần hồ sơ, các biểu mẫu, kết quả TTHC điện tử (thể thức, kỹ thuật trình bày ở định dạng điện tử theo thẩm quyền đối với văn bản chuyên ngành tại Khoản 2, Điều 4 Nghị định số 30/2020/NĐ-CP) để bảo đảm sự thống nhất trên Toàn quốc, thời gian thực hiện và các bộ phận cấu thành khác TTHC;</li> <li>- Xây dựng quy trình điện tử xác định rõ trách nhiệm của công chức trong từng quy trình tiếp nhận, giải quyết để phản hồi cho tổ chức, cá nhân, bảo đảm việc phân công khoa học, các nội dung phản hồi chính xác, đúng thời hạn.</li> <li>- Định kỳ rà soát, đề xuất sửa đổi, đơn giản hoá quy trình, quy định TTHC cho phù hợp với việc thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử (có thể sử dụng được các hồ sơ, dữ liệu số được quản lý, cung cấp, liên thông và xác thực bởi các cơ quan quản lý, tối đa hóa các bước giải quyết TTHC đảm bảo mức ưu tiên thực hiện trên môi trường điện tử).</li> </ul>	Các đơn vị có TTHC; Vụ Pháp chế, Cục CNTT	Văn phòng Bộ; Các đơn vị có liên quan	Quý III/2020	Quyết định ban hành quy trình nội bộ đối với từng TTHC triển khai trên môi trường điện tử

3.5	Thẩm định Báo cáo đánh giá tác động TTHC, quy định hành chính trong quá trình xây dựng, sửa đổi VBQPPL có quy định TTHC;	Vụ Pháp chế	Văn phòng Bộ; Các đơn vị có TTHC	Định kỳ, hàng năm	Các TTHC dự kiến quy định mới, sửa đổi hoặc thay thế của các dự án, dự thảo VBQPPL có quy định TTHC trong tương lai phải đáp ứng về nghiệp vụ và kỹ thuật để ưu tiên thực hiện trên môi trường điện tử
3.6	Tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện Công Dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử của Bộ: - Bảo đảm các tiêu chí, quy định về chức năng, tính năng kỹ thuật; yêu cầu kết nối, tích hợp, chia sẻ, lưu trữ dữ liệu; giải pháp xác thực, an toàn thông tin; phương thức thanh toán trực tuyến; - Xây dựng, nâng cấp bổ sung các ứng dụng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của Bộ theo quy định của Chính phủ (TTHC ban hành mới; thay thế, sửa đổi hoặc bãi bỏ).	Cục CNTT	Văn phòng Bộ	2020-2021; Thường xuyên, hàng năm	Các hệ thống CNTT được xây dựng, vận hành, khai thác bảo đảm chất lượng, hiệu quả
3.7	Tiếp tục triển khai tích hợp các TTHC giải quyết trên Công Dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử của Bộ lên Công Dịch vụ công Quốc gia theo chỉ đạo và kế hoạch, hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.	Cục CNTT	Văn phòng Bộ	Thường xuyên, hàng năm	Các TTHC của Bộ được tích hợp, cung cấp, khai thác, đồng bộ trạng thái, đáp ứng yêu cầu về tra cứu, giám sát, theo dõi tình hình, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC
3.8	Xây dựng Quy chế quản lý, vận hành, sử dụng Công Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử Bộ Y tế	Cục CNTT	Các đơn vị có liên quan	Quý III/2020	Quyết định ban hành Quy chế của Bộ (bảo đảm các yêu cầu về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử)
3.9	Tập huấn, đào tạo sử dụng, vận hành, khai thác Hệ thống thông tin một cửa điện tử, Công Dịch vụ công của Bộ Y tế.	Cục CNTT	Các đơn vị có TTHC	Thường xuyên, hàng năm	Các hội nghị, lớp tập huấn trực tiếp, trực tuyến hướng dẫn sử dụng, khai thác các Hệ thống phần mềm
3.10	Tổ chức tiếp nhận, xử lý, trả kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tập trung, thống nhất	Văn phòng Bộ; Các đơn vị có TTHC	Cục CNTT	Thường xuyên, hàng năm	Hồ sơ giải quyết TTHC được tiếp nhận, hướng dẫn và trả kết quả bảo đảm thời hạn; thuận lợi cho tổ chức, cá nhân



<b>4</b>	<b>Số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử</b>				
4.1	Rà soát, xây dựng lộ trình số hoá kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực từ nay đến 31/12/2025	Cục CNTT	Các đơn vị có TTHC	Từ 2020 và Hàng năm	Lộ trình hàng năm việc số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC
4.2	Xây dựng Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân lưu trữ hồ sơ TTHC của Bộ và cung cấp bản sao điện tử	Cục CNTT	Các đơn vị có TTHC	2020-2021	Hệ thống CSDL lưu trữ hồ sơ TTHC phục vụ công tác kết nối, chia sẻ và cấp bản sao điện tử
4.3	Số hóa các kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền của Bộ từ văn bản giấy sang văn bản điện tử và ký số trên bản điện tử; Cung cấp dịch vụ chia sẻ và xác thực thông tin về kết quả giải quyết TTHC của Bộ đối với: - Cung cấp cấp bản sao điện tử từ sổ gốc; - Chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.	Văn phòng Bộ; Các đơn vị có TTHC	Cục CNTT	2020-2025	Hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC các lĩnh vực được số hoá, lưu trữ tại Kho quản lý dữ liệu điện tử phục vụ công tác tra cứu, chia sẻ, xác thực
<b>5</b>	<b>Định kỳ kiểm tra, khắc phục sự cố, rà soát, tăng cường các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh thông tin đối với Cổng Dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử của Bộ</b>	Cục CNTT	Văn phòng Bộ; Các đơn vị có liên quan	Định kỳ, hàng năm	Các hệ thống CNTT được vận hành thông suốt, hiệu quả; hoạt động tin cậy, liên tục, an toàn